**T.C.**

**HAKKARİ VALİLİĞİ**

**Açık Kapı Şube Müdürlüğü**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ SÜRE)** |
| **1** | Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşlarımızı güler yüzlü, samimi ve güven verici bir şekilde karşılamak vatandaşların dilek ve taleplerini dinleyerek başvurularına ilişkin sorularını ayrıntılı olarak cevaplamak. | - | 10-15 Dakika |
| **2** | Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşların talep ve beklentilerine ilişkin başvurularını Açık Kapı Sistemine kaydetmek, ilgili kuruma yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak. Başvuru sahiplerinin sürecin her aşamasında bilgilendirilmelerini sağlamak.  | -Nüfus Cüzdanı-Mobil İletişim Numarası-Gerektiğinde Başvuruya ilişkin belge | 7 İş Günü |
| **3** | www.acikkapi.gov.tr ve mobil cihazlara yüklenebilen Açık Kapı Uygulaması üzerinden, Açık Kapı Sistemine yapılan başvuruları ilgili kurumlara yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak. | - | 7 İş Günü |
| **4** | Valiliğe bizzat gelen yaşlılar, engelliler, hasta ve düşkünler ile şehit yakınları ve gazilere mihmandarlık hizmeti vermek. | - | Aynı Gün |
| **5** | Hizmet birimlerinden gelen cevapları kontrol ederek uygun olmayan cevapları ilgili Mülki İdare Amirine bildirmek | - | 7 İş Günü |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen süre içerisinde tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** |
| **ADI SOYADI** | İrfan ERTUŞ | **ADI SOYADI** | Abdulkadir IŞIK |
| **UNVANI** | Açık Kapı Şube Müdürü | **UNVANI** | Vali Yardımcısı |
| **ADRESİ** | Hakkari Valiliği | **ADRESİ** | Hakkari Valiliği |
| **İLETİŞİM** | 0 438 211 35 75 | **İLETİŞİM** | 0 438 211 20 20 |
| **E-POSTA** | acikkapi@hakkari.gov.tr | **E-POSTA** | abdulkadir.isik@icisleri.gov.tr |